

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### “Gătește cu dragoste! Delimano Stone Legend Scarlet”

#### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII PROMOȚIEI

1.1. Organizatorii campaniei promoționale “Gătește cu dragoste! Delimano Stone Legend Scarlet” (numită în cele ce urmează “**Campania**”) sunt:

**CARREFOUR ROMÂNIA S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7, sector 2, București, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având Cod Unic de Inregistrare RO 11588780,

**ARTIMA SA** cu sediul social în Sat Chiajna, Comuna Chiajna, Autostrada București-Pitești km.11-12, Centrul Comercial Carrefour Militari, et.1, Biroul A, județul Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1293/18.04.2008, având Cod Unic de Inregistrare R 11735628,

**COLUMBUS OPERATIONAL S.R.L.** cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău nr 4C, Green Court Bucharest, clădirea B, etaj 7, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/6146/1997, având Cod Unic de Inregistrare RO 9657315 (anterior „Billa Romania SRL),

denumiți împreună în continuare „**Organizatorul**” sau „**Organizatorii**”.

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “**Regulamentul**”), fiind obligatoriu pentru toți participanții (denumiți „**Participanți**” sau „**Clienți**”).

Prezentul regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la Departamentul Relații cu Clienții din cadrul magazinelor participante la Campanie, cât și în format electronic, prin accesarea secțiunii [carrefour.ro/regulamente-tombola.html](http://carrefour.ro/regulamente-tombola.html) a site-ului [carrefour.ro](http://carrefour.ro).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta, și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a acesteia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe site-ul [carrefour.ro](http://carrefour.ro).

#### SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL. PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Prezenta Campanie se desfășoară în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 *privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață*, cu modificările ulterioare.

2.2. Perioada de desfășurare a Campaniei este **06 februarie 2020 – 06 mai 2020**, inclusiv, după cum urmează:

1) în perioada **06 februarie 2020 – 22 aprilie 2020 (inclusiv)**, vor avea loc următoarele activități:

(i) distribuirea de abțibilduri cu puncte de reducere aferente prezentei Campanii (denumite în continuare “**puncte de reducere**”) și taloane speciale pentru acumularea punctelor de reducere,

(ii) achiziționarea de produse participante la Campanie, așa cum acestea sunt identificate la art .5.1 de mai jos (denumite în continuare “**Produse Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie**”), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2) în perioada **23 aprilie 2020 – 06 mai 2020 (inclusiv)**, nu se vor mai distribui puncte de reducere, însă cele acumulate în perioada anterioară vor putea fi folosite pentru achiziționarea de Produse Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Pentru claritate, Produsele Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie vor putea fi achiziționate pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei (06 februarie 2020 – 06 mai 2020) până la epuizarea stocurilor disponibile în fiecare magazin participant, cu respectarea tuturor termenilor și condițiilor Regulamentului.

După data încheierii Campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Campaniei.

2.3. Campania este organizată și se desfășoară:

a. în hipermarketurile Carrefour, deschise pe teritoriul României, conform listei din Anexa prezentului Regulament (denumite în continuare «**Hipermarketurile Participante**»), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și este accesibilă oricărui client al hipermarketurilor Carrefour, persoană fizică, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament,

b. în magazinele Carrefour Market, deschise pe teritoriul României (*magazine operate de o terță societate parte a Grupului Carrefour*), conform listei din Anexa prezentului Regulament (denumite în continuare «**Magazinele Carrefour Market Participante**»), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și este accesibilă oricărui client al magazinelor Carrefour Market, persoană fizică, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament,

c. în magazinele Carrefour Express, deschise pe teritoriul României (*magazine operate de o terță societate parte a Grupului Carrefour*), conform listei din Anexa prezentului Regulament (denumite în continuare «**Magazinele Carrefour Express Participante**»), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și este accesibilă oricărui client al magazinelor Carrefour Express (culoare portocaliu), persoană fizică, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament,

d. în magazinul virtual carrefour.ro, deschis pe teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și este accesibilă oricărui client al magazinului virtual carrefour.ro, persoană fizică, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament,

e. în magazinul virtual bringo.ro, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (*mecanismul aplicabil în cazul achizițiilor de pe bringo.ro fiind identic cu cel din magazinele fizice participante*),

**denumite în comun «Magazinele Participante».**

### SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La această Campanie poate participa orice persoană fizică (denumită în continuare “**Participant**”) care îndeplinește, cumulativ, următoarele condiții:

(i) **a împlinit vârsta de 18 ani,**

(ii) are domiciliul stabil/reședința pe teritoriul României,

(iii) face cumpărături de minim 10 lei pe un singur bon de casă, în perioada 06 februarie 2020 – 22 aprilie 2020, în oricare din Hipermarketurile Participante, Magazinele Carrefour Market Participante și Magazinele Carrefour Express Participante și în magazinul virtual Bringo.ro identificate în Anexa prezentului Regulament, conform condițiilor menționate la punctul 4 de mai jos. Pentru magazinul virtual carrefour.ro, face cumpărături de minim 10 lei per comandă, în perioada 06 februarie 2020 – 22 aprilie 2020, comandă plasată pe carrefour.ro și care conține **doar produse vândute de Carrefour România**, conform condițiilor menționate la punctul 4 de mai jos. **Pentru claritate, comanda de minimum 10 lei nu va cuprinde produse vândute de alte entități (societăți) prezente pe site-ul carrefour.ro**

La această Campanie nu participă produsele din categoriile: țigări/țigarete și produse din tutun (vândute per pachet sau per cartuș), alcool, reviste și pungi de plastic.

3.2. Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integral, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

#### **SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI**

##### **I. Desfășurarea Campaniei – PUNCTE FIZICE:**

Clienții care fac cumpărături de minim 10 lei pe același bon de casă, în perioada 06.02.2020-22.04.2020, în oricare dintre Hipermarketurile Participante și / sau Magazinele Carrefour Market Participante și / sau Magazinele Carrefour Express Participante pot participa la prezenta Campanie prin **acumularea de abțibilduri cu puncte de reducere („puncte de reducere”) pe taloanele speciale puse la dispoziție în cadrul Campaniei**. Fiecare abțibild reprezintă un singur punct de reducere.

Acordarea punctelor de reducere se va realiza astfel :

**Pentru fiecare 10 (zece) lei cheltuiți, aferenți unui singur bon fiscal, clientul are dreptul de a primi 1 (unu) punct de reducere.**

**Se va lua în considerare partea întreagă de 10 (zece) lei din valoarea cumpărăturilor**, după modelul:

- a. Dacă valoarea bonului fiscal este mai mică de 10 de lei, nu se acordă niciun punct de reducere.
- b. Dacă valoarea bonului fiscal este cuprinsă între 10.00 lei (inclusiv 10.00 lei) și 19.99 lei, se va acorda 1 (unu) punct de reducere.
- c. Dacă valoarea bonului fiscal este cuprinsă între 20.00 lei și 29.99 lei, se vor acorda 2 (două) puncte de reducere.
- d. Dacă valoarea bonului fiscal este cuprinsă între 30.00 lei și 39.99 lei, se vor acorda 3 (trei) puncte de reducere.
- e. Dacă valoarea bonului fiscal este cuprinsă între 40.00 lei și 49.99 lei, se vor acorda 4 (patru) puncte de reducere, ș.a.m.d.

Punctele de reducere se vor acorda pe loc la casa de marcat, după achitarea valorii cumpărăturilor. Orice solicitare ulterioară a Clientului nu va fi luată în considerare de către Organizator. Organizatorul ia la cunoștință de refuzul Clientului de a primi punctele de reducere prin intermediul casierei. În acest caz, Organizatorul nu va lua în considerare solicitările ulterioare ale Clientului.

Casa de marcat va tipări automat, la finalul bonului fiscal, un mesaj în care se va menționa numărul de puncte de reducere ce va fi acordat Clientului (număr care va fi calculat potrivit mecanismului indicat mai sus).

Clientul va primi exact numărul de puncte de reducere înscris pe bonul nefiscal, aferent contravalorii cumpărăturilor efectuate în Magazinele Participante.

Punctele de reducere pot fi colectate în perioada 06.02.2020-22.04.2020 și pot fi utilizate în perioada 06.02.2020-06.05.2020 până la epuizarea stocurilor disponibile în fiecare magazin participant.

**Taloanele speciale pentru acumularea punctelor de reducere** colectate de către Clienți sunt disponibile gratuit la casele de marcat din cadrul Magazinelor Participante.

Taloanele speciale pentru acumularea de puncte de reducere se vor acorda numai în limita stocului disponibil, Organizatorul depunând toate diligențele pentru asigurarea distribuirii acestora în mod continuu în cadrul Magazinelor Participante, pe toată perioada desfășurării Campaniei, conform prezentului Regulament.

## II. Mecanismul Campaniei constă în:

**Acordarea de reduceri de 50%** din prețul de vânzare afișat la raft pentru achiziționarea Produselor Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie, așa cum acestea sunt identificate la art. 5.1. de mai jos.

Reducerile mai sus menționate se acordă tuturor Clienților care prezintă la casele de marcat talonul special completat cu abțibilduri reprezentând 1 (unu) / 5 (cinci) puncte de reducere în vederea achiziționării **unui singur produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie**, dintre cele identificate la art. 5 de mai jos.

**NOTA:** Având în vedere prevederile secțiunii 5, punctul I, II și III, Clienții nu vor putea combina punctele FIZICE cu punctele colectate on-line, în sensul că în funcție de opțiune vor cumula fie puncte FIZICE, fie puncte on-line, neputând completa punctele fizice cu cele on-line sau invers.

**Pentru claritate, punctele de reducere fizice primite de clienți în magazine nu pot fi folosite în magazinul virtual carrefour.ro.**

## III. Desfășurarea Campaniei în magazinul virtual carrefour.ro:

**MECANISM:** Pentru fiecare 10 (zece) lei cheltuiți, aferenți unei comenzi plasată pe carrefour.ro și **care conține doar produse vândute de Carrefour România**, în perioada de desfășurare a Campaniei, Participantul are dreptul de a primi în secțiunea «Beneficii», 1 (unu) punct de reducere on-line.

Punctele de reducere on-line se acumulează pentru achiziția de **produse vândute doar de Carrefour România, având în vedere că pe siteul carrefour.ro, mai pot exista și alte entități (societăți) care comercializează produse.** Astfel că, suma de 10 (zece) lei cheltuiți aferenți unei comenzi plasate pe carrefour.ro, pentru a fi eligibilă prezentului mecanism trebuie să conțină **doar produse vândute de Carrefour România, în mediul online pe carrefour.ro.**

Fiecare produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie, va putea fi **achiziționat on-line** în perioada 06.02.2020-06.05.2020 cu o reducere de 50% din prețul afișat pe site DOAR prin acumularea de cumpărături de:

- **minimum 10 (zece) lei (dintr-o comandă sau mai multe comenzi conținând doar produse vândute de Carrefour România), respectiv, 1 (unu) punct de reducere on-line Delimano în secțiunea “Beneficii” din contul de client, în perioada Campaniei, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament – pentru produsele participante în Campanie și enumerate la punctul 5.1 de mai jos, respectiv: capac de sticlă 20 cm, capac de sticlă 24 cm, capac de sticlă 26 cm, capac de sticlă 28 cm;**

- **minimum 50 (cincizeci) lei (dintr-o comandă sau mai multe comenzi conținând doar produse vândute de Carrefour România), respectiv, 5 (cinci) puncte de reducere on-line Delimano în secțiunea “Beneficii” din contul de client, în perioada Campaniei, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament – pentru produsele participante în Campanie și enumerate la punctul 5.1 de mai jos, respectiv: Cratiță 20 cm, Cratiță pentru cuptor 28 cm, Cratiță 26 cm, Cratiță 24 cm, Tavă 35x21 cm, Tigaie 28 cm, Tigaie tip grill 27x27 cm, Tigaie 24 cm, Oală pentru fiert lapte 14 cm, Wok 28 cm, Tigaie pentru clătite 24 cm, Cratiță cu capac 12 cm, Tigaie 14 cm.**

Pentru achiziționarea de **Produse Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie** cu o reducere de 50% din valoarea acestora, așa cum acestea sunt identificate la art 5.1 mai jos, vor avea loc următoarele activități:

- a) **Însumarea de cumpărături de minimum 10 (zece) lei (dintr-o comandă sau mai multe comenzi conținând doar produse vândute de Carrefour România) în perioada Campaniei și, respectiv, acumularea a 1 (unu) punct de reducere on-line Delimano în secțiunea “Beneficii” din contul de client (pentru produsele participante în Campanie și enumerate la punctul 5.1 de mai jos, respectiv: capac de sticlă 20 cm, capac de sticlă 24 cm, capac de sticlă 26 cm, capac de sticlă 28 cm) / însumarea de cumpărături de minimum 50 (cincizeci) lei (dintr-o comandă sau mai multe comenzi conținând doar produse vândute de Carrefour România) în perioada Campaniei și, respectiv, acumularea 5 (cinci) puncte de reducere on-line Delimano în secțiunea “Beneficii” din contul de client (pentru produsele participante în Campanie și enumerate la**

punctul 5.1 de mai jos, respectiv: Cratiță 20 cm, Cratiță pentru cuptor 28 cm, Cratiță 26 cm, Cratiță 24 cm, Tavă 35x21 cm, Tigaie 28 cm, Tigaie tip grill 27x27 cm, Tigaie 24 cm, Oală pentru fiert lapte 14 cm, Wok 28 cm, Tigaie pentru clătite 24 cm, Cratiță cu capac 12 cm, Tigaie 14 cm), conform MECANISMULUI menționat mai sus și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (în perioada 06.02.2020-22.04.2020).

- b) Achiziționarea de **produse Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie** cu o reducere de 50% din prețul de vânzare afișat online, așa cum acestea sunt identificate la art 5.1 de mai jos (în perioada 06.02.2020-06.05.2020, în limita stocului disponibil).

Clienții care pe durata Campaniei însumează cumpărături de produse vândute de Carrefour România, conform mecanismului menționat la punctul a anterior, în secțiunea „Beneficii” din contul de client, pot achiziționa **un produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie**, dintre cele identificate la art.5 de mai jos.

La achiziționarea fiecărui Produs Delimano Stone Legend Scarlet Participant în Campanie, din contul de client, secțiunea „Beneficii”, se vor deduce câte 1 (unu), respectiv, 5 (cinci) puncte de reducere **on-line** Delimano din cele acumulate.

## SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE ÎN CAMPANIE ȘI MODALITATEA DE ACORDARE A REDUCERII

5.1. Produsele Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie sunt următoarele:

Nr. crt.	Denumire produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie	Preț de vânzare la raft ( <i>fără reducerea oferită potrivit prezentei Campanii</i> )	Preț de vânzare redus, cu puncte de reducere	Procent de reducere față de prețul de vânzare la raft
1.	Cratiță 20 cm	159,90 lei	<b>79,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
2.	Cratiță pentru cuptor 28 cm	159,90 lei	<b>79,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
3.	Cratiță 26 cm	199,90 lei	<b>99,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
4.	Cratiță 24 cm	179,90 lei	<b>89,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
5.	Capac de sticlă 26 cm	89,90 lei	<b>44,95 lei – cu 1 punct de reducere</b>	50%
6.	Capac de sticlă 20 cm	59,90 lei	<b>29,95 lei – cu 1 punct de reducere</b>	50%
7.	Capac de sticlă 24 cm	79,90 lei	<b>39,95 lei – cu 1 punct de reducere</b>	50%
8.	Capac de sticlă 28 cm	99,90 lei	<b>49,95 lei – cu 1 punct de reducere</b>	50%
9.	Tavă 35x21 cm	179,90 lei	<b>89,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
10.	Tigaie 28 cm	159,90 lei	<b>79,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
11.	Tigaie tip grill 27x27 cm	199,90 lei	<b>99,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
12.	Tigaie 24 cm	139,90 lei	<b>69,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
13.	Oală pentru fiert lapte 14 cm	99,90 lei	<b>49,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
14.	Wok 28 cm	159,90 lei	<b>79,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%

Nr. crt.	Denumire produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie	Preț de vânzare la raft (fără reducerea oferită potrivit prezentei Campanii)	Preț de vânzare redus, cu puncte de reducere	Procent de reducere față de prețul de vânzare la raft
15.	Tigaie pentru clătite 24 cm	99,90 lei	<b>49,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
16.	Cratiță cu capac 12 cm	99,90 lei	<b>49,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%
17.	Tigaie 14 cm	59,90 lei	<b>29,95 lei – cu 5 puncte de reducere</b>	50%

Prețurile sunt exprimate în lei și conțin TVA.

5.2. Produsele Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie vor putea fi achiziționate în cadrul Magazinelor Participante și vor fi disponibile la vânzare la preț întreg (prețul de raft), pentru clienții neparticipanți la Campanie și la preț redus, valabil numai în cadrul și pe durata promoției, aplicat în baza punctelor de reducere acumulate de către Clienți pe taloanele speciale sau on-line, până la epuizarea stocurilor disponibile în fiecare Magazin Participant.

5.3. Fiecare 1 (unu) / 5 (cinci) puncte de reducere îi oferă posibilitatea Clientului de a achiziționa la preț redus, în termenele și condițiile stipulate în prezentul Regulament, 1 (unu) produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie, din cele menționate la art. 5.1.

5.4. Pentru a beneficia de reducerea aplicată la Produsele Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie, Clientul trebuie să prezinte la casa de marcat talonul colector cu 1 (unu) / 5 (cinci) puncte de reducere acumulate. Clientul își va alege de la raft Produsul Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie dorit și se va prezenta cu acesta la casa de marcat împreună cu talonul colector pe care sunt lipite 1 (unu) / 5 (cinci) puncte de reducere acumulate.

- în schimbul punctelor de reducere acumulate, Clientul va primi reducerea de preț la achiziționarea unui singur Produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie, ales de către Client. Casiera va marca cu pixul pe talonul colector prezentat de Client punctele de reducere folosite.

- reducerea va fi marcată pe bonul fiscal, după *SUBTOTAL*, printr-o linie distinctă numită «**Reducere Delimano 50%**»; pe bonul fiscal va fi marcată atât reducerea în procent, cât și reducerea în valoare, exprimată în lei, aplicată la prețul de la raft.

- reducerea primită nu se cumulează, în sensul că pentru fiecare produs Delimano Stone Legend Scarlet achiziționat poate fi folosit o singură dată numărul de puncte indicat, respectiv 1 (unu) / 5 (cinci) puncte de reducere acumulate.

5.5. Reducerea de preț la achiziționarea Produselor Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie (așa cum acestea sunt identificate la art. 5.1 de mai sus) se poate acorda până la data de 06.05.2020 (inclusiv), în limita stocului disponibil. După această dată, punctele de reducere devin invalide.

5.6. Produsele Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie (menționate la art. 5.1. de mai sus) se vor regăsi în toate Magazinele Participante, în limita stocului disponibil.

**Campania este valabilă numai în limita stocului disponibil.**

În cazul în care un Produs Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie, solicitat de către Client, nu este disponibil în acel moment într-unul din Magazinele Participante, organizatorul îl va îndruma pe Client către unul din Magazinele Participante, în cadrul căruia Produsul Delimano Stone Legend Scarlet inclus în Campanie, solicitat de către Client, se află pe stoc. În situația în care stocul Produselor Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie s-a epuizat, Clientul nu va putea utiliza punctele de reducere acumulate.

Organizatorul va depune toate diligențele pentru ca Produsele Delimano Stone Legend Scarlet incluse în Campanie să fie disponibile în Magazinele Participante menționate la art. 2.3 lit. a și b, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei, în funcție de estimările rezonabile privind vânzările acestor produse.

5.8. Nu se acordă contravaloarea în bani pentru punctele de reducere acumulate/colectate de Clienți.

5.9. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu primi taloane colectoare modificate, lipite, deformat, fotocopiate, deteriorate, care nu au puncte de reducere corespunzătoare sau cu privire la care are suspiciuni ca ar fi contrafăcute.

## **SECȚIUNEA 6. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

6.1. Imposibilitatea Clientului de a intra în posesia produselor participante la Campanie din motive independente de voința Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere.

6.2. Organizatorul este absolvit de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către Client și/sau de către persoanele care îi reprezintă legal în legătură cu produsele achiziționate.

## **SECȚIUNEA 7. FORȚA MAJORĂ**

7.1. Dacă o situație de forță majoră – definită conform legii - împiedică sau întârzie total sau parțial executarea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1082 și 1083 Cod Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

7.2. Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

7.3. Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea Art. 1.2 de mai sus.

## **SECȚIUNEA 8. ERORI ALE MATERIALELOR PROMOTIONALE**

În caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

## **SECȚIUNEA 9. LITIGII ȘI RECLAMAȚII**

9.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

9.2. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la următoarea adresă: **Carrefour România S.A.**, Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7, Sector 2, București, sau la adresa de e-mail: [office\\_romania@carrefour.com](mailto:office_romania@carrefour.com), în atenția Departamentului de Marketing, în termen de maxim 3 (trei) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Campaniei.

9.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile pe care le consideră necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

**CARREFOUR ROMÂNIA S.A.**